

# **SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA SPLETNE TRGOVINE**

## **www.loparji.si**

Splošni pogoji poslovanja spletne trgovine www.loparji.si so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot), Zakonom o varstvu potrošnikov pred nepoštenimi poslovnimi praksami (ZVPNPP) in Zakonom o elektronskem poslovanje na trgu (ZEPT) ter mednarodnimi kodeksi za e-poslovanje. Spletna trgovina www.loparji.si je informacijski sistem, namenjen predstavitvi in prodaji izdelkov uporabniku. Upravlja ga samostojno podjetje R&S Line, Aleš Naraglav s.p., Cesta OF 30, 1420 Trbovlje, v nadaljevanju ponudnik. Uporabnik je oseba, ki uporablja naš sistem, torej kupec v spletni trgovini. Ob registraciji v spletno trgovino si obiskovalec nastavi uporabniško ime in določi geslo. Uporabniško ime in geslo uporabnika nedvoumno določata in povezujeta z izpolnjenimi podatki. Po registraciji obiskovalec postane uporabnik in pridobi pravico do nakupa. Splošni pogoji poslovanja obravnavajo delovanje spletne trgovine www.loparji.si, pravice uporabnika ter poslovni odnos med ponudnikom in kupcem.

Splošni pogoji so vam na voljo tudi v elektronski obliki. Za odpiranje potrebuje Acrobat Reader. Splošne pogoje dobite [TUKAJ](#)

### **DOSTOPNOST INFORMACIJ**

Ponudnik se zavezuje, da bo kupcu vselej zagotovil naslednje informacije: identiteto podjetja, kontaktne naslove; bistvene značilnosti blaga oziroma storitev; pogoje dostave izdelka ali izvršitve storitve; vse cene, jasno in nedvoumno določene; način plačila in dostave; rok, v katerem je še možno odstopiti od pogodbe in pogojih za odstop in pojasnjen postopek ob pritožbi, vključno z vsemi podatki o kontaktni osebi ali službi za stike s kupci.

### **VELJAVNOST PONUDBE**

Vse cene so v Evrih in vključujejo 22 % DDV. Ponudnik si pridržuje pravico do dnevnih sprememb cen, razen če ni drugače navedeno. Veljajo cene, ki jih uporabnik potrdi pri naročilu v spletni trgovini. Cene navedene na spletni strani ne vključujejo stroškov poštnine.

### **POSTOPEK NAKUPA, PLAČILO IN PREVZEM BLAGA**

Kupec izbere vrsto, barvo, velikost, količino,.... Pred oddajo naročila pregleda nakupno košarico, izvede morebitne popravke in potrdi naročilo. Po potrditvi nakupa, uporabnik dobi preko spletne strani elektronsko sporočilo, da je bilo njegovo naročilo v spletni trgovini [www.loparji.si](http://www.loparji.si) sprejeto.

## KJE SE HRANIJO NAROČILA?

Vsa naročila se hranijo na naši spletni strani. Dostop do svojega naročila ima vsak registrirani uporabnik. Kako pridete do tega podatka? ali pa nam pošljete mail in vam bomo kopijo naročila poslali po elektronski pošti.

## PLAČILO

### 1. Način plačila

Trenutno imate v naši spletni trgovini na izbiro tri načine plačila; plačilo po povzetju, po predračunu ali preko paypala.

#### 1.1. Gotovinsko plačilo ob dostavi GLS-ja

Plačilo z gotovino se opravi ob prevzemu blaga, ki ga dostavi GLS. Plačati morate celoten znesek nakupa, ob tem pa morate plačati tudi provizijo. Provizijo plačate tudi v primeru, če znesek nakupa presega 50 EUR in je poštnina brezplačna. Proviziji, ki jo plačate GLS-ju se lahko izognete le s plačilom po predračunom. Znesek provizije z DDV-jem, si lahko ogledate v spodnji tabeli.

vrednost odkupnine	provizija
enotna	0,7 EUR

#### 1.2 Gotovinsko plačilo ob dostavi Pošte Slovenija

Plačilo z gotovino se opravi ob prevzemu blaga, ki ga dostavi Pošta Slovenije. Pri gotovinskem plačilu po povzetju, preko Pošte Slovenija, poleg poštnine, plačate tudi odkupnino v vrednosti 0,66 EUR.

Pri plačilu z gotovino ob prevzemu (plačilo po povzetju) se prištejejo še dodatni stroški in sicer provizija Pošte Slovenije, ki znaša 1,05 EUR za pakete v vrednosti do 96 EUR, pri paketih z vrednostjo od 96 EUR do 501 EUR je strošek provizije 1 % vrednosti paketa, nad vrednostjo paketa 501 EUR pa znaša provizija Pošte Slovenije 5,01 EUR.

Provizijo in odkupnino plačate tudi v primeru, če znesek nakupa presega 50 EUR in je poštnina brezplačna. Provizijo in odkupnino, ki jo plačate pošti Slovenije se lahko izognete le s plačilom po predračunu.

### 1.3. Plačilo po predračunu

Na podlagi izbire plačila izdelkov po predračunu Vam po elektronski pošti pošljemo predračun. Predračun poravnate bodisi preko spletne banke ali osebno na katerikoli banki ali pošti v Sloveniji. Ob prejemu obvestila o plačilu predračuna (bodisi s strani kupca, bodisi s strani banke) Vam izdelek pošljemo na vaš naslov. Pomembno: S plačilom po predračunu se izognete plačilu provizije DPD-ju, navedenem v prejšnjem poglavju.

### 1.4. Plačilo preko Paypal sistema

Čisto na koncu, ko račun že potrdite in ste pri plačilu izbrali Paypal, lahko opremo plačate na vse načine, ki vam jih ponuja Paypal. Za več informacij si oglejte stran: [Paypal](#)

Pomembno: S plačilom preko Paypal-a se izognete plačilu provizije GLS-ju ali pošti, ter lahko plačate s kreditno kartico,....

## CENE

### **Loparji.si cena**

Loparji.si cena je dejanska maloprodajna cena artiklov v naši spletni trgovini in velja za vse nakupe v spletni trgovini Loparji.si.

### **Priporočena PC cena**

Je cena, ki jo določi dobavitelj, proizvajalec ali uvoznik in je objavljena v njihovih cenikih oziroma katalogih. Priporočena PC dobavitelja je informativne narave in ne pomeni, da smo v spletni trgovini Loparji.si kadarkoli prodali posamezni artikel po tej ceni.

Informativni podatek o razliki med Loparji.si ceno in med Priporočeno PC dobavitelja. Podatek ni prikaz obračunanega popusta na priporočeno PC dobavitelja.

Vse cene vsebujejo DDV, razen če je izrecno napisano drugače.

Cene veljajo v trenutku oddaje naročila in nimajo v naprej določene veljavnosti.

Kljub izjemnim naporom, da bi zagotovili najbolj ažurne in točne podatke, se lahko zgodi, da je podatek o ceni napačen. V tem primeru, ali v primeru, da se cena artikla spremeni med obdelavo naročila, bomo kupcu omogočil odstop od nakupa.

V trgovini so posamezni artikli na voljo za nakup po ceni, ki je enaka njihovi ceni iz spletne trgovine Loparji.si. Vse objavljene cene vsebujejo DDV.

## **DOSTAVA, OSEBNI PREVZEM, DOBAVA in GARANCIJA**

### **2. Dostava**

Trenutno imate v naši spletni trgovini na izbiro dostavo preko GLS-ja, Pošte Slovenija in pa osebni prevzem.

#### **2.1. Dostava opreme preko GLS-ja**

Pri nakupu opreme pod 50 EUR se dostava obračuna v skladu z spodnjo tabelo. Ob nakupu nad 50 EUR je dostava brezplačna za vso opremo tudi za karton teniških žogic in namizno teniške mizice.

Cenik dostave v Sloveniji	
teža paketa	cena z DDV

do 5kg	2,8 EUR
--------	---------

Pri pošiljanju opreme preko GLS-ja vam bomo sporočili tudi številko paketa, da boste lahko spremljali kje se v danem trenutku paket nahaja.

Preberite si tudi **pogoje plačila v zgornji točki 1.1**. Provizijo namreč plačate vedno kadar plačate po povzetju. V primeru plačila preko predračuna nimate stroškov s provizijo.

## 2.2. Dostava opreme preko **Pošte Slovenija**.

Pri nakupu opreme pod 50 EUR se dostava obračuna v skladu z spodnjo tabelo. Ob nakupu nad 50 EUR je dostava brezplačna.

Cenik dostave v Sloveniji	
teža paketa	cena z DDV
do 2kg	4,08 EUR
do 5kg	5,04 EUR
do 10kg	6,12 EUR

Preberite si tudi **pogoje plačila v zgornji točki 1.2**. Provizijo namreč **plačate vedno** kadar plačate **po povzetju**, s tem da vam jo del zaračunamo mi, ki jo moramo plačati pošti ob oddaji paketa, del pa jo poštar zaračuna vam ob predaji paketa. V primeru plačila preko predračuna nimate stroškov s provizijo.

## 2.4. Osebni prevzem

Naročeno opremo je možno osebno prevzeti v trgovini v Trbovljah (Opekarna 28a). V tem primeru se lahko izognete stroškom pošiljanja in provizije.

## 2.5. Dobava

Opremo na zalogi, ki bo naročena do 11 ure, vam bomo poslali še isti dan; za opremo, ki je ni na zalogi pa bomo poskrbeli v 5 do 8 delovnih dnevih. V primeru, da opreme ni na zalogi vas bomo o tem tudi obvestili.

## 2.6. Garancija

Vsi izdelki kupljeni v spletni trgovini Loparji.si, imajo 21 dnevno garancijo. Garancija ne velja za poškodbe, ki bi nastale zaradi napačnega ravnanja.

## **PRAVICA DO ODPSTOPA OD POGODBE, VRAČILO BLAGA/VRAČILO KUPNINE IN MENJAVA BLAGA**

### 3.Pravica do odstopa od pogodbe

Potrošnik ima pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga podjetju pisno sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi bilo potrebno navesti razlog za svojo odločitev. Šteje se da je sporočilo poslano pravočasno, če je poslano v roku. Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je neposredni strošek vračila blaga. Slednjega mora potrošnik vrniti podjetju najkasneje v 30 dneh po sporočilu o odstopu. Vračilo vplačil mora podjetje opraviti takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v 14 dneh po odstopu od pogodbe. Vrnitev prejetega blaga v roku za odstop od pogodbe se tudi šteje za sporočilo o odstopu od pogodbe.

#### 3.1. Menjava blaga

Uporabnik ima pravico, da v 14 dneh po prejemu pošiljke podjetju preko priloženega [obrazca](#) za menjavo blaga pisno sporoči, da mu kupljeno blago ne odgovarja in ga želi menjati za drugo blago. Obrazec nam lahko dostavi preko elektronske pošte [info@loparki.si](mailto:info@loparki.si) ali pa na naslov sedeža podjetja. Kupec mora nato blago vrniti podjetju v 30 dneh po pisnem sporočilu, s tem da sam krije neposredne stroške vračila. Izdelki morajo biti nerabljeni, nepoškodovani in v originalni embalaži. Priložena mora biti kopija računa. Stroške vračila blaga krije kupec. Stroške ponovnega pošiljanja blaga ravno tako krije kupec. V kolikor ponudnik ne zmore v roku 15 dni od prejema neustreznega blaga dostaviti nadomestno blago se zavezuje k vrnitvi celotne kupnine.

## **POMEMBNO**

- Ko vračate artikel morate [priložiti obrazec za vračanje blaga](#), ter kopijo računa
  - Naslov za vračilo blaga je: **R&S Line, Aleš Naraglav s.p., Cesta OF 30, 1420 Trbovlje**
  - Priporočamo da za vračilo blaga uporabite dostavno službo, kjer lahko sledite pošiljko ali pa Pošto Slovenije. Blago je potrebno ustrezno pripraviti za transport (priporočamo našo embalažo oz. drugo varno embalažo), da bo oprema nazaj prišla nepoškodovana.
  - Stroške pošiljanja vedno krije pošiljatelj.
  - Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo.
- za tisk obrazca, kliknite tukaj na [OBRAZEC](#)

## **NAPAKE OB NAROČANJU**

V kolikor uporabnik ugotovi, da je ob naročanju navedel napačne podatke naj jih čim prej sporoči ponudniku, da se še pravočasno popravijo.

### **STVARNA NAPAKA**

#### **Kdaj je napaka stvarna? Kadar:**

- artikel nima lastnosti, ki so potrebne za njegovo normalno rabo ali za promet
- artikel nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero jo kupec kupuje, ki pa je bila prodajalcu znana oziroma bi mu morala biti znana
- artikel nima lastnosti in odlik, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oziroma predpisane
- je prodajalec izročil artikel, ki se ne ujema z vzorcem ali modelom, razen če je bil vzorec ali model pokazan le zaradi obvestila.

#### **Kako se preverja primernost artikla?**

Preverja se z drugim, brezhibnim artiklom enake vrste, hkrati pa tudi z izjavami proizvajalca oziroma navedbami na samem artiklu.

#### **Kako se stvarno napako uveljavi?**

Kupec nas mora o morebitni stvarni napaki skupaj z natančnim opisom le-te obvestiti v zakonsko določenem roku in nam hkrati omogočiti pregled artikla. Obrazec za prijavo stvarne napake se nahaja [TUKAJ](#)

Pravico do uveljavljanja stvarne napake na artiklu natančneje urejajo določila [zakona o varstvu potrošnikov](#).

### **ROK ZA UVELJAVLJANJE STVARNE NAPAKE**

Potrošnik lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova stvarne napake, če o napaki obvesti prodajalca v roku dveh mesecev od dneva, ko je bila napaka odkrita.

Prodajalec ne odgovarja za stvarne napake na blagu, ki se pokažejo potem, ko mineta dve leti, odkar je bila stvar izročena.

## **VARNOST**

Ponudnik uporablja ustrezna tehnološka in organizacijska sredstva za zaščito prenosa in shranjevanje osebnih podatkov, naročil ter plačil. Ponudnik ne prevzema nobene odgovornosti in ne more biti odškodninsko odgovoren za kakršnekoli poškodbe računalniške /strojne opreme ali druge lastnine ter morebitne vnose virusov, ki bi lahko prizadeli uporabnikovo opremo zaradi obiska spletne strani, prenosov besedil, slik, podatkov ter video in avdio zapisov. Uporabnik je prav tako sam odgovoren za varovanje svojih uporabniških podatkov in gesla. Uporabnik jamči za točnost in resničnost vseh posredovanih podatkov ter ponudniku odgovarja za morebitno nastalo škodo, zaradi netočnih in neresničnih podatkov.

## **PRAVICA DO ZASEBNOSTI**

Ponudnik se zavezuje k trajnemu varovanju vseh osebnih podatkov v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (Ur. list RS št. 86/2004), Zakonom o elektronskih komunikacijah (ZEK-om, Ur. list RS, št. 43/2004) in zakonom o zavarovalništvu. Vsi podatki, pridobljeni s spletne strani [www.loparji.si](http://www.loparji.si), bodo uporabljeni izključno za pošiljanje informativnega gradiva, ponudb, računov in ostale potrebne komunikacije.

## **KOMUNIKACIJA**

Reklamna elektronska sporočila morajo biti jasno in nedvoumno označena kot reklamna sporočila, pošiljatelj pa jasno razviden. Željo uporabnika, da ne želi prejemati reklamnih sporočil, bo ponudnik brezpogojno upošteval.

## **ODVEZA ODGOVORNOSTI**

Spletna trgovina [www.loparji.si](http://www.loparji.si) se po svojih najboljših možnostih trudi zagotoviti ažurnost in pravilnost podatkov, ki so objavljeni na spletni strani. Kljub temu, pa se lahko lastnosti izdelkov, njihova dobavljivost in cena spremenijo tako hitro, da ponudnik ne uspe pravočasno popraviti podatkov na spletnih straneh. V takem primeru bo ponudnik kupca obvestil o spremembah in mu omogočil preklic naročila ali zamenjavo naročenega izdelka. Vse fotografije so zgolj simbolične in ne zagotavljajo lastnosti izdelka. Za tipkarske napake ne odgovarjamo.

## **PRITOŽBE IN SPORI**

Ponudnik spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Pritožbe in reklamacije lahko uporabniki pošljejo po elektronski pošti [www.loparji.si](http://www.loparji.si) ali po klasični pošti na naslov:

R&S Line  
Aleš Naraglav s.p.



Cesta OF 30  
1420 Trbovlje

Ponudnik mora v petih dneh potrditi, da je prejel pritožbo, sporočiti uporabniku, kako dolgo jo bo obravnaval, in ga vseskozi obveščati o poteku postopka. Ponudnik si najboljših močeh prizadeva, da se morebitni spori rešijo sporazumno, sicer pa je zanje pristojno sodišče v kraju sedeža podjetja.

Loparji.si kot ponudnik blaga in storitev omogoča spletno trgovino na območju RS, na svoji spletni strani objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom [TUKAJ](#).

Navedena ureditev izhaja iz Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov, Uredbe (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta o spletnem reševanju potrošniških sporov ter spremembi Uredbe (ES) št. 2016/2004 in Direktive 2009/22/ES.